

RNCP REPORTAGE PRINT

Sujet : L'isolement

Média de diffusion : Le Parisien

Angle : Un confinement dans l'EHPAD du Korian les Arcades, à Paris. Les techniques utilisées pour ne pas faire ressentir l'isolation aux résidents.

EHPAD du Korian les Arcades, la famille du confinement.

C'est dans le 12e arrondissement de la capitale que se trouve l'Ehpad du Korian les Arcades. Depuis mars 2020 et la mise en place d'un confinement pour lutter contre la pandémie du Covid-19, beaucoup de choses ont changé. Les résidents s'y sentent mieux et moins seuls.



*Salle de repos de l'Ehpad du Korian les Arcades
dans le 12e arrondissement de Paris*

C'est avenue Daumesnil, à deux pas de l'Accor Arena que se trouve l'Ehpad du Korian. En pénétrant les portes automatiques de l'établissement, une petite musique de fond alimente l'atmosphère douce et paisible qui règne dans cette maison de retraite.

De la cantine à sa chambre, Joëlle, pensionnaire de 88 ans, connaît le moindre recoin. Maman de deux garçons et originaire de Saint-Quentin dans l'Aisne, elle est arrivée à l'Ehpad en 2018. Joëlle a vécu toute l'épidémie de Covid-19 en respectant des règles strictes

« À la cantine on ne mangeait pas à plus de 3 par table et la journée on ne sortait plus des

chambres comme on voulait, raconte-elle en cherchant ses lunettes avant de reprendre ses mots mêlés. *Avec mes fils, c'était compliqué. Ils venaient sur le parking de derrière, moi je restais à la fenêtre de ma chambre et on se parlait au téléphone. C'était triste mais c'était pour la santé de tous* », finit-elle assis sur son fauteuil à fleurs.

Des habitudes bouleversées pour les résidents mais aussi pour le personnel

Du jour au lendemain, les visites et les sorties n'étaient plus autorisées. Un virus se baladait dans tout le pays où les plus vulnérables sont les résidents. Alors, pour Fadila, infirmière et animatrice, il ne fallait prendre aucun risque, « *On a eu peur. On travaillait avec la crainte de transmettre un virus fatal à nos papis et mamies*, se souvient l'employé de 39 ans. *On ne s'approchait plus d'eux et les premières semaines étaient dures pour certains qui ressentaient vraiment l'isolement.* »

Si les journées étaient chamboulées pour les seniors, l'équipe d'aides-soignants n'a pas vécu une période facile non plus. C'est de son plein gré que Fadila a augmenté ses horaires de travail, « *On faisait du 6 jours sur 7 à plus de 10 heures par jour. Au final, nous aussi on était confiné dans cette Ehpad. Mais pour moi, il était important de tenir compagnie aux résidents qui n'avaient plus aucune visite de l'extérieur* », explique-t-elle en poussant son chariot de soins vers la chambre suivante.

Découverte des nouvelles technologies pour les aînés du Korian.

« *On a mis en place un emploi du temps pour passer des appels vidéo. Les résidents n'avaient qu'à nous signaler qu'ils voulaient appeler et nous nous chargeons de mettre en place l'ordinateur*, décrit Fadila, fière de son initiative. *Ils avaient le droit à un appel tous les deux jours afin que le roulement puisse se faire* ».

Des temps d'activités étaient mis en place pour faire passer les journées de quoi faire plaisir à Francis, 91 ans qui s'autoproclame « *meilleur joueur de cartes et d'échec du Korian* ». Ainsi des intervenants tels que des comédiens, des chanteurs et même des artistes venaient, après avoir été testés négatif, faire sourire les retraités.

« *Pour les vieux bonhommes comme moi, qui n'ont plus personne, c'était top*, raconte Francis en souriant comme s'il parlait d'une situation joyeuse. *Fadila me fait penser à mes filles qui ne sont plus de ce monde malheureusement. Elle est tout aussi généreuse et bienveillante*, ajoute-t-il avec émotion. *Tout ce qu'elle a fait pour nous, je lui en serais reconnaissant jusqu'à la fin de ma vie. Mais maintenant, prends des vacances !!* crie-t-il en taquinant Fadila.

Aujourd'hui, la maison de retraite des Korian est plus unis que jamais et pour Fadila, « *l'épreuve du Covid nous a rapproché les uns des autres. On est désormais comme une famille avec chacun nos petites habitudes* ».

