

BPI France

Salon de l'agriculture

**Metz**

## Jusqu'à un mois et demi d'attente pour passer le permis : « On n'en peut plus »

Alors qu'avec l'été, le nombre de personnes demandant à passer le permis augmente, les délais d'attente pour passer l'examen, eux, s'allongent. Entre pénurie de moniteurs et pénurie d'inspecteurs, le monde des auto-écoles semble sous tension.

Par **Mathieu TE MORSCHE** - 25 juil. 2022 à 05:00 - Temps de lecture : 2 min



Aujourd'hui, il faut compter parfois jusqu'à un mois et demi pour le premier passage de son permis, et entre quatre et six mois pour un deuxième passage. Photo RL /Frédéric LECOQC

Pour Christophe, gérant de l'auto-école Sainte-Thérèse à Metz, c'est le grand paradoxe : « L'été est la période où les gens ont le plus de temps libre, donc ils en profitent pour passer le permis. Mais c'est aussi la période où on a le moins de personnel ! », s'exclame-t-il.

Comme lui, d'autres auto-écoles s'arrachent les cheveux face aux longs délais pour passer le permis : « Pour un premier passage, il faut compter un mois et demi d'attente, détaille-t-on du côté de l'auto-école Educarest, rue du Sablon. Et pour un second passage, si l'élève a raté la première session, il faut compter entre quatre à six mois. On n'en peut plus. »

---

### A lire aussi

- **Au Service Militaire Volontaire, on passe le permis gratuitement**
  - **Moniteur, es-tu là ?**
- 

## Un manque de personnel

La faute à la période estivale ? « C'est évidemment plus long avec l'été, admet-on chez Educarest, des moniteurs partent en vacances, et l'engorgement post-covid se fait encore ressentir. » Les inspecteurs qui font passer l'examen du permis, quant à eux, partent également en vacances : de la vingtaine d'inspecteurs qui s'occupent de la Moselle, la moitié d'entre eux répondent présents en juillet. Face au manque global d'inspecteurs, qui n'est pas seulement dû à l'été, le syndicat Mobilians a demandé un recrutement supplémentaire de 300 examinateurs au ministère de l'Intérieur. [Le ministre Gérald Darmanin en a promis 100](#). « C'est mieux que rien », estime Claire Christnacker-Thil, gérante d'auto-école à Thionville et présidente du syndicat Mobilians Moselle.

Pour réduire les délais, la Délégation à la Sécurité routière (DSR) quant à elle évoque également un recrutement d'examinateurs et un recours aux heures supplémentaires qui ont permis de produire 144 000 examens de plus en 2021 qu'en 2019, et 120 000 examens de plus sur les six premiers mois de 2022 par rapport à 2019.

Mais les auto-écoles déplorent en parallèle [la pénurie de moniteurs](#) globale : « Le Covid a mis un stop à la formation de nouveaux moniteurs, détaille Christophe, alors forcément on a moins de jeunes instructeurs actuellement. »

## Des tensions avec les clients

Face à ces longs délais, les clients s'impatientent. « Les gens ne comprennent pas », se désolé-t-on du côté de l'auto-école Educarest. Même son de cloche chez Emmanuel Nau, gérant d'auto-écoles à Metz et Thionville, qui a même dû exclure une personne de son établissement, car trop agressive. « Tout le monde veut tout vite, les secrétaires font face à beaucoup de tension », déplore Emmanuel Nau.

Dès le 1<sup>er</sup> novembre, une nouvelle plateforme, RDVPermis, sera mise en place pour la prise de rendez-vous : ce seront désormais les élèves eux-mêmes qui pourront prendre rendez-vous pour le permis, avec même une ouverture aux candidats libres.

[Economie](#)[Automobile](#)

## À LIRE AUSSI

**Voyez tout à des kilomètres comme si vous étiez à côté !**

Le télescope miniature le plus moderne ne coûte que 47 euros ?

Consumer Tech | Sponsorisé

**Attention! Ce jeu rendra même votre petite amie jalouse !**

Le meilleur jeu de stratégie de 2022 !

MMOHAVEN.COM | Sponsorisé

[Jouer](#)

**Metz. Agressé en plein centre-ville : « J'ai cru que...**

Ce Messin de 31 ans, peu coutumier des sorties, n'est pas près de réitérer. À quelques centaines de mètres de la discothèque où il venait...

Le Républicain Lorrain

## Une astuce simple pour réduire vos factures de...

InstaHeat | Sponsorisé

---