

# « Des espaces pour aider les habitants »

**SUD-ARTOIS** Trois services civiques ont pour mission de résorber la fracture numérique

**J**amal Bechata, animateur des espaces numériques de la Communauté de communes Sud-Artois, CCSA, explique le fonctionnement de la permanence numérique mise en place dans le secteur depuis le début du mois.

**En quoi consistent ces permanences ?**

Elles ont pour objectif d'accompagner les habitants dans leurs démarches administratives en ligne et d'expliquer le fonctionnement d'un ordinateur.

**Pourquoi proposer ce type de service ?**

Bientôt les habitants devront faire la majeure partie de leurs démarches administratives en ligne. La CCSA voulait mettre en place des espaces pour aider ses habitants. Elle a donc choisi d'accueillir trois services civiques pour proposer cet accompagnement.

**Comment vont se dérouler ces permanences ?**



Jamal Bechata participe à la mise en place de permanences pour aider aux démarches en ligne.

Les habitants peuvent venir librement aux horaires de permanence. En cas d'urgence, il est possible de convenir d'un rendez-vous en dehors des horaires. Pour les per-

sonnes qui ne maîtrisent pas l'outil informatique, il est conseillé de venir avec un proche. Ce service est entièrement gratuit. ■

PROPOS RECUEILLIS PAR MAXIME LAURENT