

Liliane, 88 ans, s'apprête à passer un hiver sans chauffage

VITROLLES Depuis 3 ans, Liliane vit dans le froid et l'humidité. En cause, sa voisine du dessus

Liliane a beau attendre, la température de son chauffage n'augmente pas. "Il n'y a que le tuyau qui est chaud", déplore cette grand-mère de 88 ans, installée dans la résidence La Menthe du quartier des Pins à Vitrolles. Depuis trois ans, impossible d'avoir un chauffage digne de ce nom pour passer l'hiver. "On paye et on est obligé de se couvrir", se plaint-elle enroulée dans son épaisse robe de chambre.

Dans ce HLM de quatre étages, Liliane loge au troisième. En dessous d'elle, deux autres femmes seules bataillent, elles aussi, pour un chauffage décent. "Quand je suis chez moi, je dois porter trois pantalons", explique Monique, liant le geste à la parole. "Le soir, c'est encore pire. Quand le mistral souffle, on est congelées." Pour tenir le coup, cette retraitée a investi dans un chauffage électrique. "Ça coûte plus cher, mais j'ai besoin de me réchauffer", admet-elle à voix basse. Tous les jours, elle rend visite à Liliane pour l'aider, discuter et lui rendre la vie plus facile. "Le souci, c'est qu'il n'y a pas qu'un problème de chauffage", explique-t-elle en allant dans la salle de bains de la vieille dame. Du bout du doigt, Monique désigne un coin de la pièce jaunie par l'humidité. Au plafond, la peinture craquelée et des taches s'agrandissent de jour en jour. Dans les appartements inférieurs, le constat est le même: de l'eau fuit du haut de l'immeuble vers le rez-de-chaussée.

Porte close

Pour les deux femmes, la responsable de tous leurs maux est leur voisine du quatrième étage. "Elle ne veut ouvrir sa porte à personne!", assure Monique. "À cause d'elle, il est impossible de purger les chauffages et de réparer les infiltrations d'eau." Une information



Depuis trois ans, Marie-Laure, la petite-fille de Liliane, mène une lutte administrative pour aider sa grand-mère. /PHOTO R.K.

confirmée à demi-mot par les équipes du bailleur 13 Habitat: "Si elle ne veut pas ouvrir, il nous est impossible de rentrer de force dans son logement", admet Laurent Léonard, chargé de la communication du groupe.

Voyant cette situation perdurer, les locataires de l'immeuble se sont mobilisés. La première fois en 2019, sous forme de pétition. "Tous les locataires, excepté celui du quatrième étage, ont signé pour demander au maire de Vitrolles un minimum de chauffage", se rappelle Marie-Laure, la petite-fille de Liliane. Depuis Bordeaux, c'est elle qui s'occupe des tracas de sa grand-mère et réalise les démarches administratives. "Je n'ai jamais eu de retour. Un jour, j'ai appelé le cabinet du maire, on m'a dit que mon courrier n'était jamais arri-

vé." Excédée, elle décide de se tourner vers l'assureur de sa grand-mère. Deux experts sont dépêchés sur place pour faire un constat de la situation. Le rapport est clair: le taux d'humidité est trop élevé pour démarrer quelconque travaux dans la salle de bains. "Ils ne pouvaient rien faire sans que des réparations ne soient réalisées au-dessus", reprend Marie-Laure.

Après plusieurs réclamations clôturées sans explication sur le site du bailleur, elle s'est tournée en septembre dernier vers le conciliateur de justice de Vitrolles: "Je suis en train de constituer mon dossier pour une remise d'ici la fin du mois. En parallèle, j'ai été mise en contact avec un élu de la ville qui tente de faire le lien avec 13 Habitat. Trois ans d'attente, ça commence à faire long."

Raphaël KHAYAT

UN CHAUFFAGE AUTOMATISÉ

13 Habitat utilise dans ses bâtiments un système de chauffage automatique qui se met en marche en fonction de la température extérieure. "De nombreux locataires se plaignent d'un chauffage insuffisant alors que la température moyenne relevée dans cet immeuble est de 21°. Il faut bien prendre en compte que rajouter un degré, c'est augmenter les charges globales de 10% à la fin de l'année", souligne Laurent Léonard. Le bailleur annonce la mise en place future d'un programme de réhabilitation énergétique et technique (PRET) à La Menthe. Il permettra une meilleure isolation des logements et l'optimisation de leur chauffage.

LA RÉPONSE DE 13 HABITAT

Après l'étude du dossier et une visite dans l'appartement de Liliane, 13 Habitat s'est justifié. Selon le bailleur, l'absence de chauffage des derniers jours s'explique par une vanne de la chaufferie non actionnée: "Il y a eu, mi-octobre, des travaux de modernisation du système de chauffage dans ce bâtiment, avec le remplacement de la chaufferie, pour améliorer le confort thermique dans les logements. C'est au cours de ce changement de chaudière que l'une des vannes n'a pas été actionnée, comme elle aurait dû l'être."

Seulement, les locataires assurent que les problèmes de chauffage et d'infiltrations existent depuis respectivement trois et deux ans. Concernant le chauffage, 13 Habitat avance une "maîtrise des dépenses énergétiques" qui ne satisfait pas tous les locataires (lire ci-dessus). Pour résoudre le dégât des eaux, le bailleur annonce une visite prochaine dans l'appartement du quatrième étage. "Le rendez-vous est fixé à lundi prochain, annonce Laurent Léonard. Le gardien sera présent, ainsi que le gestionnaire de proximité et un plombier. Ils pourront ainsi vérifier si la purge des chauffages a été réalisée par la locataire, ou dans le cas échéant, la faire par eux-mêmes. Le plombier examinera la douche, la colonne d'évacuation de l'eau et l'état de la machine à laver." Une visite qui permettra peut-être à Liliane et ses voisines de passer un hiver au chaud, et surtout au sec.

R.K.

GIGNAC-LA-NERTHE

Une bouffée d'air frais au sein du hameau de Laure

Le cœur historique du hameau de Laure se trouve à présent aéré, transformé par l'enlèvement de deux vieilles bâtisses vétustes. Les maisons attenantes ont été renforcées par une structure métallique IPN rigide avant d'être crépiées.

Cette opération a permis d'ouvrir les horizons au cœur du hameau et de proposer, dans un proche avenir, un trafic plus fluide un meilleur stationnement des véhicules et des cheminements piétonniers sécurisés. Descendons quelques mètres plus bas, au chemin du Vignon, les travaux de mise en discrétion des réseaux aériens se poursuivent pour offrir un cadre de vie plus agréable, enfin libéré des câbles aériens qui défiguraient le paysage.

Enfin, l'espace situé au début du chemin de l'Olivier qui actuellement sert de base au chantier pour ces interventions, sera bientôt transformé en un petit parking arboré qui facilitera la vie des Lauréens. Ceci grâce à une acquisition foncière réalisée récemment par la commune. Notons que le projet d'aménagement est cofinancé à



La destruction de ces deux vieilles bâtisses vétustes permettra d'offrir de nouvelles places de stationnement. /PHOTO J.-C.S.

60% par le Département et la Métropole.

On anticipe ainsi l'ouverture du pôle éducatif Marie Mauron pour les enfants, dont les travaux vont bon train malgré l'épidémie. Tous les responsables du projet, les ouvriers, observent scrupuleusement les

gestes barrières de sécurité sans ralentir leur activité.

Ce pôle engendrera probablement aux heures d'entrée et sortie un brassage d'élèves et de parents sans doute important. Pédestre, cycliste et motorisé; mieux vaut prévenir que guérir...

VU POUR VOUS À SAINT-CHAMAS

"Et Dieu créa la voix"... et le succès pour Philippe Roche

Et Dieu créa... la Voix, spectacle qui faisait partie de l'ancienne saison culturelle, reporté en raison du confinement a finalement pu avoir lieu dans le respect strict des conditions sanitaires.

Au travers de Et Dieu créa... la Voix, en sept étapes du premier cri de l'homme à aujourd'hui Philippe Roche est venu nous raconter son histoire. "Tout est vrai à 95%", affirme le chanteur comédien. Mon père était chanteur, j'ai été journaliste sur France Bleue, chanteur d'opéra (pour preuve magnifique interprétation de Carmen a capela) et même chanteur de variété sur un bateau de croisière en Ukraine... où il rencontrera le mentaliste Fabien Olicard devenu son co-auteur et qui lui offrira l'occasion de faire sa première partie à l'Olympia. Avec une très large tessiture vocale, maîtrisant toutes les voix, Philippe Roche peut aussi bien imiter Christophe Maé que Johnny Hallyday, Céline Dion, Nelson Montfort, Brassens, Nougaro, Bécoud...

Performer vocal doté d'un



Philippe Roche n'a pour seuls accessoires qu'un sèche-cheveux, un canotier et la veste de son père. /PHOTO G.T.

sens de l'improvisation et d'un humour à l'efficacité redoutable, avec ce spectacle atypique, convivial et original de franche hilarité avec parfois des moments d'émotion. "Ce spectacle, je l'ai écrit et dédié à ma maman Aline", confie-t-il.

Philippe Roche a réussi un

double pari: s'imposer sur la scène du Festival Off d'Avignon et continuer dans la durée sa belle aventure en tournée dans toute la France et en Francophonie avec une halte à la rencontre du public saint-chamassen.

G.T.

LE BLOC-NOTES

VITROLLES

Rédaction
Rond Point de La Pierre-Plantée
BP n°60096 13743 Vitrolles Cedex
vitrolles@laprovence-presse.fr
Clinique urgences 04 42 78 45 00.
Commissariat 04 42 10 88 20.
Correspondants
Bernard Busnel 06 87 12 33 54.
Christiane Souchon 06 89 11 11 74.

MARIGNANE

Correspondants
Patrice Duval 06 88 92 64 32.

BERRE-L'ÉTANG

Correspondante
Yannick Bathrez
06 21 47 79 51.

GIGNAC-LA-NERTHE

Correspondant
J.-Claude Siméone 07 68 17 49 98.

ROGNAC

Correspondants
Schacre Frédéric 06 52 32 72 43.
Lepelleux Katia 06 48 43 22 33.

LES PENNES-MIRABEAU

Correspondants
Philippe Bonhomme 06 77 75 50 39.
Bernadette Nonnancourt 06 60 36 91 90.

SAINT-VICTOIRET

Correspondante
Patrice Duval 06 88 92 64 32.

BERRE-L'ÉTANG ● Travaux.

Des travaux de réfection de chaussée sur la RD21 vont être réalisés jusqu'au 18 décembre de 21h à 6h. Cette chaussée permet l'accès à Berre-l'Étang par la sortie d'autoroute A7. Afin de garantir la sécurité des usagers, la circulation sera provisoirement interdite de nuit. La circulation sera rétablie en dehors des heures de travaux. Ces travaux s'effectueront en 4 tronçons: tronçon 1, sens Rognac-Berre, 9 nuits, fermeture de l'entrée-sortie vers Velaux puis fermeture de l'entrée-sortie de la ZI Rognac nord pendant 2 nuits puis fermeture de la sortie vers salon pendant 2 nuits; tronçon 2, sens Rognac-Berre, 14 nuits, route barrée, et fermeture de la bretelle d'accès D113 sur D21; tronçon 3, sens Berre-Rognac, 14 nuits, route barrée et fermeture de la bretelle d'accès D113 sur D21; tronçon 4, sens Berre-Rognac, 14 nuits, route barrée coupure totale sens Berre-Marseille et fermeture des bretelles d'accès.