

La réalité virtuelle, un projet à domicile contre l'isolement !

Depuis début octobre, l'entreprise d'aide à domicile Val de Cher services, propose à ses bénéficiaires des communes du Cher et de l'Allier une alternative à l'isolement : la réalité virtuelle !



La réalité virtuelle testée dans les locaux de Val de Cher services © SALESSE Florian

Cet organisme, qui date de 1971, n'a pas peur de l'innovation ! Val de Cher services situé à Vallon-en-Sully, en Auvergne Rhône-Alpes, compte une vingtaine d'intervenantes. Des ateliers de réalité virtuelle (= Rv) sont possibles pour les bénéficiaires depuis déjà un an, dans les locaux de l'association. L'objectif à terme, pour le directeur de l'association, Jérôme Raynaud, est de le proposer « de manière individuelle et à domicile pour des personnes qui ne peuvent plus se déplacer ». Le projet, lancé en octobre, devrait passer à l'action sous peu. Le confinement serait selon France Barse, une des cinq aides à domicile ayant suivi la formation de Rv : « le moment idéal pour faire connaître la réalité virtuelle à nos usagers. Avec le confinement, c'est le moment très propice à faire voyager pour quelques minutes ». Ce sont des séances de 10 minutes en Rv qui sont accessibles aux 160 bénéficiaires, et déjà quatre d'entre eux seraient intéressés. Selon le directeur cette initiative a été « plutôt bien accueillie, même s'il y a quelques réticences aux nouvelles technologies, ça fait toujours un peu peur ! Mais ceux qui l'ont essayé en atelier ont vraiment accroché, ils avaient hâte de le refaire ». Les personnes âgées, moins habituées au numérique peuvent rencontrer des difficultés pour faire le premier pas vers cette expérience. Leur rapport à ce milieu est en augmentation selon l'Observatoire des seniors : le nombre de personnes âgées de 60 à 69 ans et disposant d'une connexion est passé de 57% à 76%, entre 2010 et 2014. L'analyse révèle également que chez les plus de 70 ans, quasiment une personne sur deux possède un ordinateur, un accès Internet ou un téléphone portable en 2014. Un résultat qui a doublé depuis 2010.

Un projet qui touche aussi les aides à domicile

Du point de vue des employés c'est l'enthousiasme qui est présent, comme l'exprime Mme Barse : « je trouve ça vraiment formidable ! », et elle entrevoit déjà les futures possibilités. Avec la voix qui pétille elle met en avant un projet qui : « n'a pas de limite ». Elle a déjà une proposition plutôt originale : « J'imagine un saut à l'élastique, avec toute la sécurité et les sensations ! Peut-être pas pour les plus vieux mais les nouveaux retraités ou bien les personnes handicapées, plus jeunes, avec des choses un peu plus sportives et de l'adrénaline ». Les aides à domicile sont importantes pour les bénéficiaires, elles les accompagnent, avec des services allant du ménage à la toilette. La possibilité de faire autre chose, de plus moderne, est un moyen pour elles aussi de sortir de leur quotidien.

Une sortie à la maison !

La réalité virtuelle est un bon moyen de s'échapper, de voyager. Pour Mme Barse, c'est la possibilité de « sortir les usagers du train-train habituel ». Si Jérôme Raynaud a entrepris ce projet avec la collaboration de l'entreprise Sagesse Technologies, c'est pour : « permettre aux bénéficiaires isolés, et ne pouvant plus aller visiter une ville, un parc... de le faire de la même manière à domicile, mais sans contrainte ! ». À travers les lunettes, les bénéficiaires pourront accéder à une vingtaine de thèmes : visiter un château, ou même se promener dans des jardins. Le contenu des séances de *Rv* est principalement tourné vers la culture locale. Cette expérience se tourne vers tout public, seules quelques pathologies contre-indiquent cette pratique, les problèmes de cœur et épileptiques par exemple.

L'isolement plus qu'une réalité sociale : un danger !

Selon l'association Monalisa, la solitude est l'état d'isolement social ou relationnel dans lequel se trouve une personne. Elle est appréciée lorsqu'elle est choisie, mais lorsque la solitude s'impose, elle devient une souffrance. L'étude qu'elle a menée révèle qu'une personne âgée sur 4 est isolée, et 1,5 millions de personnes de plus de 75 ans vivent aujourd'hui en France dans une solitude non choisie. Ces chiffres mettent en avant une triste réalité, entre repli sur soi, peur de ne plus jamais compter pour quelqu'un et dépression ! Les résultats de l'étude réalisée par l'institut CSA en 2017 montrent des chiffres alarmants : 300 000 personnes de plus de 60 ans sont en situation de « mort sociale ». Cette expression rapporte une extrême solitude et isolement social du cercle familial et amical, voisinage, et réseaux associatifs.

Ce retranchement des seniors est un réel enjeu. Trouver des solutions se révèle nécessaire. La *Rv* est envisagée contre l'isolement, mais France Barse est convaincue que ce n'est pas suffisant : « une demi-heure par semaine ne peut pas combler toute une solitude, ce sont des petits plus qui viennent ensoleiller les semaines, mais en aucun cas ne peuvent pallier 100% la solitude ! ». Son propos est appuyé par Michel Billé (Sociologue spécialiste du grand âge et du vieillissement) : « Je préfère le virtuel, au vide. Mais la connexion ne peut se substituer à la relation. La relation a besoin d'être incarnée »¹. La réalité virtuelle serait donc une aide contre l'isolement mais non pas une solution.

Galane Maréchal

04/11/2020

¹Selon une interview réalisée par l'Udaf