



Les clés pour comprendre l'illectronisme en France

🕒 2 MIN DE LECTURE

12 AOÛT 2020 À
11H00

PAR THOMAS ALLARD

Le 13 mai 2020, le Sénat a lancé une mission d'information sur la lutte contre la fracture numérique. L'objectif est de faciliter l'accès aux outils électroniques et leur usage, sachant que 20 % des Français ne les maîtrisent pas. Explication en cinq points.

Entré dans le dictionnaire en 2020, le mot illectronisme est né de la contraction d'"illettrisme" et "électronique". Il caractérise l'absence de maîtrise des outils numériques. "On estime à 13 millions le nombre de personnes concernées en France, mais cela peut monter à 19 millions si l'on prend en compte celles qui ne sont pas à l'aise avec le numérique et se privent de certains usages", déplore Emma Ghariani, chargée de développement au sein de la MedNum (coopérative nationale des acteurs de la médiation numérique). Le [confinement lié au Covid-19](#) ainsi que l'augmentation du nombre de déclarations en ligne imposées (impôts...) accentuent cette inégalité. "Pendant cette période, nous avons reçu plus de 20 000 appels sur notre plateforme dédiée à l'accompagnement numérique", précise Emma Ghariani. Pour réduire cette fracture, gouvernement, opérateurs et associations travaillent sur la multiplication des formations aux outils [d'internet](#) au niveau local. En 2020, on compte en France plus de 5 000 lieux où les personnes en difficulté peuvent trouver de l'aide auprès de médiateurs numériques.

Newsletter Science&Vie

Recevez toute l'actualité des sciences, trois fois par semaine

Votre adresse mail

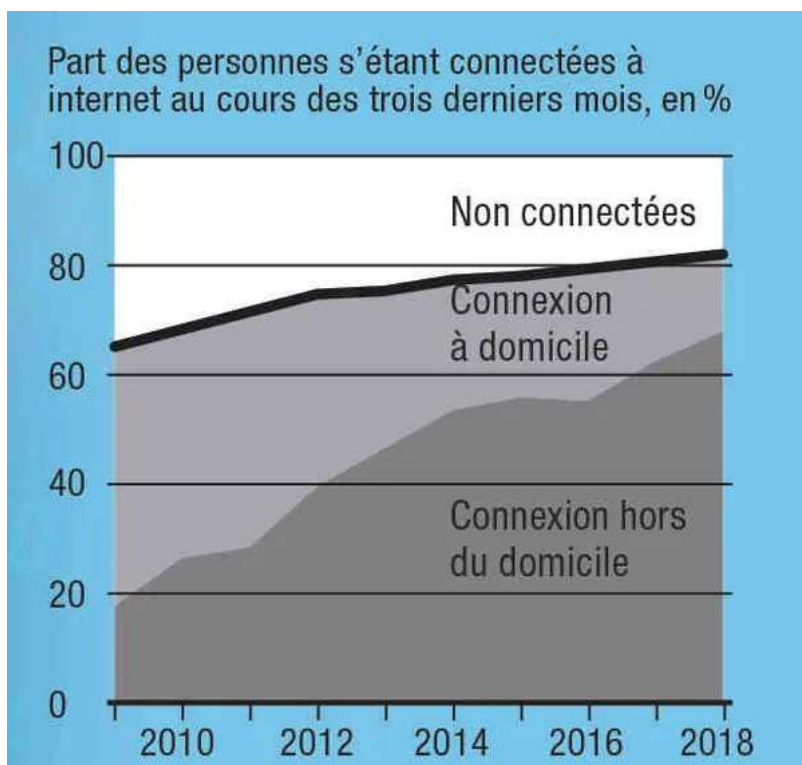
S'inscrire

Votre adresse de messagerie est uniquement utilisée pour vous envoyer notre newsletter. Vous pouvez à tout moment utiliser le lien de désabonnement intégré dans la newsletter. [En savoir plus sur la gestion de vos données et vos droits](#)

[Voir un exemple](#)

1. UNE POPULATION DE PLUS EN PLUS CONNECTÉE, ET POURTANT...

En 2018, près de 1 Français sur 5 dit avoir renoncé au moins une fois à une démarche à faire sur internet (achat, démarche administrative...).



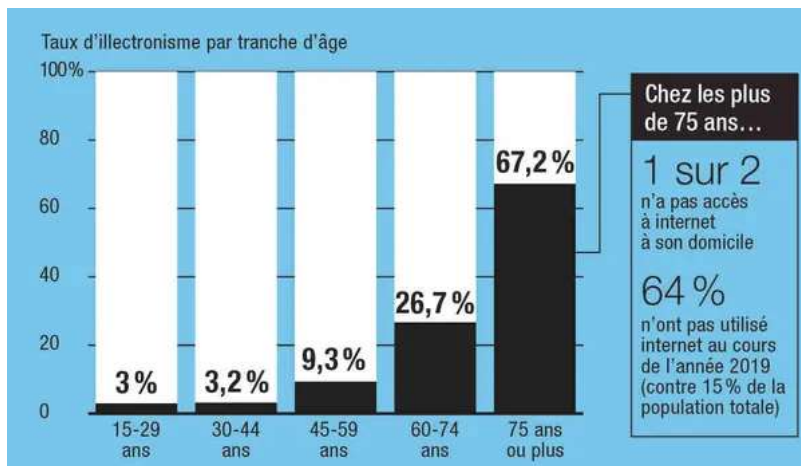
2. UNE HISTOIRE D'ÂGE... MAIS PAS SEULEMENT

Si les personnes âgées sont davantage touchées par l'illectronisme, les jeunes ne sont pas épargnés par la fracture numérique. *"Il faut bien distinguer les usages récréatifs des outils numériques des usages professionnels. Certains jeunes ont une bonne maîtrise des réseaux sociaux et des jeux vidéo, mais se trouvent en échec lorsqu'ils doivent envoyer un mail avec une pièce jointe"*, avertit Emma Ghariani.

Chez les plus de 75 ans...

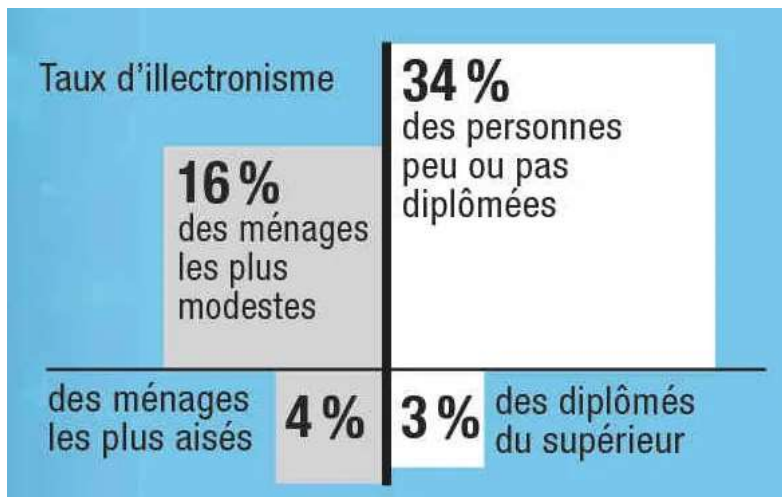
1 sur 2 n'a pas accès à internet à son domicile

64 % n'ont pas utilisé internet au cours de l'année 2019 (contre 15 % de la population totale)



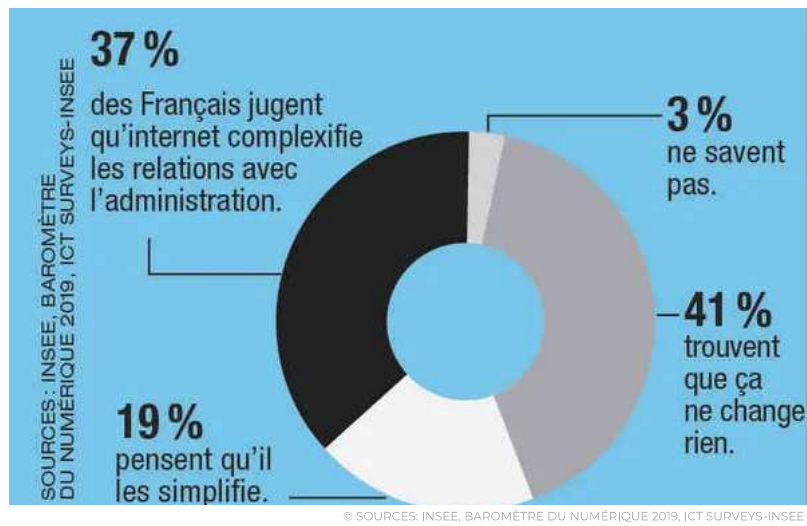
3. UN MARQUEUR D'INÉGALITÉS SOCIALES TRÈS FORT

La transition numérique pourrait rendre encore plus difficile l'accès à l'emploi et à l'éducation pour les personnes les plus précaires.



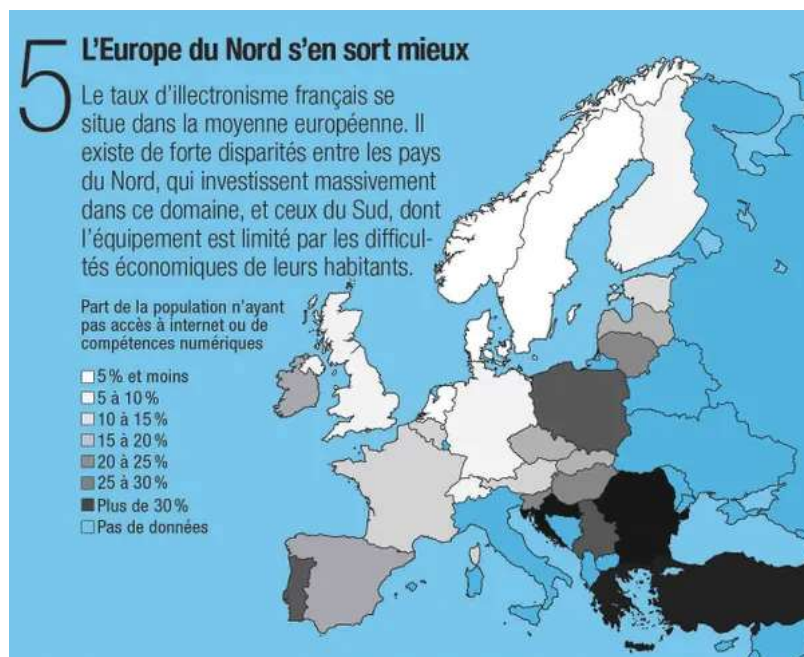
4. ENCORE DES RÉTICENCES À L'ADMINISTRATION EN LIGNE

En 2017, le gouvernement s'est fixé pour objectif de dématérialiser l'intégralité des services publics (démarches administratives et fiscales) à l'horizon 2022. *"Cet objectif ne pourra être atteint si la dématérialisation se fait à marche forcée"*, estime le Défenseur des droits, Jacques Toubon.



5. L'EUROPE DU NORD S'EN SORT MIEUX

Le taux d'illectronisme français se situe dans la moyenne européenne. Il existe de forte disparités entre les pays du Nord, qui investissent massivement dans ce domaine, et ceux du Sud, dont l'équipement est limité par les difficultés économiques de leurs habitants.



PARTAGER CET ARTICLE

