

+41 78 845 92 66
yh@shalf.me

Avenue Recordon 21
CH-1004 Lausanne

Profil

Animateur de conversations - Explorateur de communautés

Je suis un spécialiste de l'interaction communautaire. Mon rôle consiste à favoriser, susciter et densifier les conversations entre membres d'une même communauté (que ce soit en ligne via les réseaux sociaux, ou autour d'un lieu physique comme un espace de coworking). Le but est de favoriser plus d'interactions pertinentes pour les membres, plus vite, entre eux et avec la marque qui les rassemble.

Expérience récente (détails pré-2011 disponibles sur demande)

Lead Concierge puis Community Catalyst, La Serre Coworking ; Lausanne — janvier 2017-présent

Accueil des membres (entrepreneurs, indépendants, salariés à distance), mise en place et administration des outils de coordination, intendance et entretien du lieu, mise en relation et soutien au développement. Stratégie communautaire.

Communautés & Conversation, Brasserie La Nébuleuse ; Renens — novembre 2016-janvier 2017

Conversations communautaires (en ligne et physiques). Amélioration de la réactivité, de la fréquence et de la qualité du contenu publié.

Support opérationnel logistique pour l'évacuation des drêches, déchets organiques composés de malt résultant du processus de brasage. Lien avec les communautés européennes pionnières dans l'économie circulaire des brasseries urbaines.

Barman plagiste, I Lake Lausanne ; Lausanne — août-septembre 2016

Service estival aux bars de La Jetée de la Compagnie et de La Galicienne.

Community Satisfaction Officer, UniverCité ; Renens — janvier-octobre 2015

Accueil des membres (entrepreneurs, indépendants, salariés à distance), mise en place des outils de coordination, intendance et entretien du lieu, développement des différents espaces (Biohackerspace, Makerspace, Coworking space), liens avec les autres co-locataires des Ateliers de Renens.

Swiss Connector, Medialab Session ; Lausanne et voyages européens — août 2013-septembre 2014

Organisation de rencontres, ateliers, hackathons en France, en Suisse et en Angleterre pour faciliter des collaborations entre producteurs de contenus, médias traditionnels, écoles ou laboratoires universitaires hi-tech et startupers (entrepreneurs, designers, développeurs). Accélération, documentation.

Consultant indépendant ; Lausanne — décembre 2012-présent

Exemple de projets et clients : SystemJ on Tour - Semaine de la Créativité du Jura (Suisse) ; EPFL Entrepreneurship Days 2014 ; LIFT Conference Newsroom.

Social Media Champion, Antistatique ; Lausanne — juillet-décembre 2012

Développement d'une nouvelle activité : cartographie de l'offre médias sociaux de l'agence et éléments de pricing, prospection (parc de clients existant et Business Development).

Conception et implémentation de stratégies pour la présence médias sociaux de nos clients, Conversation Management et ateliers de perfectionnement pour qu'ils rapatrient cette compétence en interne.

Production de contenu, veille et curation, Social Media Management pour l'agence elle-même. L'objectif double longtemps différé de provoquer des changements dans le Knowledge Management au sein de l'équipe, et d'augmenter la fréquence de Corporate Blogging, était atteint à mon départ.

Barman, Librairie Filigranes ; Bruxelles, Belgique — septembre 2011-février 2012

Au sein du quartier européen, derrière le bar de la plus grosse librairie indépendante de Bruxelles. Philosophie, obscurs traités de typographie, presse quotidienne internationale, gadgets improbables et derniers polars danois autour d'un cappuccino.

Soutien actif aux collègues à l'initiative de facebook.com/FiligranesBD, facebook.com/FiligranesPearls et facebook.com/FiligranesStyles.

Junior Conversation Manager, Emakina ; Bruxelles — avril-juillet 2011

Repéré sur Twitter, invité à rejoindre l'équipe de spécialistes naissante dédiée au médias sociaux (Emakina/Social). Formation interne et pour les clients de l'agence, Community Management, Social Media Management.

Études

Université Toulouse Capitole, Toulouse, France — DEUG 1 Sciences Économiques, 1999

Mention bien.

Lycée Pierre d'Aragon, Muret, France — Baccalauréat Économique & Social, option mathématiques, 1998

Mention bien.

Bénévolat

Co-fondateur et Vice-président, Association Hackuarium ; Renens — mars 2014-janvier 2016, puis membre jusqu'à présent

Hackuarium est l'association qui soutient la communauté autour du premier biohackerspace (ou laboratoire de biologie citoyenne, ouvert à tous) suisse, dans un tiers-lieu émergent de la région lausannoise. Représentation et acquisition de membres en Romandie, représentation à l'international.

Membre du Comité exécutif, Association Coworking Switzerland ; Suisse — juin 2015-juin 2016, puis membre jusqu'à présent

Représentation et acquisition de membres en Romandie, représentation à l'international.

Membre du Comité exécutif, Association OpenData CH ; Suisse — octobre 2014-novembre 2015

Sensibilisation et lobbying lié à l'Open Data gouvernementale au niveau fédéral et cantonal. Représentation et acquisition de membres en Romandie.

Compétences

Au quotidien

Community Building - Community Engagement - Coworking - Tiers-lieux - Médias Sociaux - Blogging - Event Management - Production de contenus - Content Strategy - Public Relations - Transmedia Storytelling - Digital Marketing Strategy & Operations - Conduite du changement - Reporting d'équipe

Technologies

Environnements Mac, iOS, Windows et Android. Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint), Pages, Keynote, outils de productivité et de co-création à distance (Google Drive, Basecamp, Slack, Trello, Asana, Todoist, Toggly, Evernote...). Médias sociaux (Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram, Snapchat, Medium ; outils de gestion et de production -Tweetdeck, Hootsuite, Canva, Buffer).

Langues

Production de documents et conversation soutenue en français et en anglais. Espagnol scolaire.

Références

- Arthur Viaud, CEO et fondateur, La Nébuleuse SA

(arthur@lanebuleuse.ch — 021 635 01 95)

- Julien Henzelin, fondateur, La Serre

(julien@la-serre.io — 078 614 12 63)

- Nicolas Loubet, fondateur, Cellabz ; directeur associé, Umaps

(nicolas.loubet@umaps.fr — +33 6 37 01 20 96)
